

Questionario

Cara Studentessa, caro Studente,
con la presente indagine i Corsi di Laurea in Fisica e in Matematica del Dipartimento di Matematica e Fisica intendono rilevare il grado di soddisfazione per i servizi che ti offrono.

Il questionario è rigorosamente anonimo e i dati raccolti verranno analizzati ed elaborati esclusivamente in funzione della presente attività di misurazione.

Ti chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione del presente questionario. La tua collaborazione sarà per noi fonte di preziose informazioni per esaminare i servizi ed individuarne punti di forza e criticità.

Informazioni generali sull'intervistato

1. Sesso

Contrassegna solo un ovale.

- Maschio
 Femmina

2. Età

3. Corso di Laurea di appartenenza

Contrassegna solo un ovale.

- Triennale in Fisica
 Triennale in Matematica
 Magistrale Matematica
 Magistrale in Fisica

4. Anno di iscrizione

Contrassegna solo un ovale.

- 2015
 2014
 2013
 2012
 2011
 2010
 2009
 2008
 2007
 Altro

5. Qualifica

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Studente triennale
- Studente magistrale
- Studente Erasmus
- Studente lavoratore

6. In che zona abiti? (indicare il cap)

7. Frequenti abitualmente il Dipartimento?

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

8. Se sì, quale delle due sedi?

Contrassegna solo un ovale.

- via della Vasca Navale, 84
- largo S. Leonardo Murialdo, 1
- entrambe

Informazioni sull'utilizzo delle sedi del Dipartimento

9. Quali sono le motivazioni che ti spingono a venire in Dipartimento?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- frequentare le lezioni e i laboratori
- studiare con altri colleghi
- contattare la Segreteria Didattica
- utilizzare la biblioteca
- utilizzare le postazioni internet
- vengo solo per sostenere gli esami
- Altro: _____

10. Con quale frequenza vieni in Dipartimento?

Contrassegna solo un ovale.

- Quasi tutti i giorni
- Una volta a settimana
- Due/tre volte a settimana
- Una volta al mese
- Meno di una volta al mese

11. In quale momento della giornata frequenti prevalentemente il Dipartimento?

Contrassegna solo un ovale.

- Al mattino
- Nella fascia centrale della giornata
- Nel pomeriggio
- Durante tutta la giornata

12. Frequenti altre sedi dipartimentali?

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

13. Se frequenti altre sedi dipartimentali specificare quali

Informazioni sui servizi offerti dal Dipartimento

14. Quali sono i servizi offerti dal Dipartimento di cui sei a conoscenza

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Sito web
- Social network
- Accesso remoto per esercitarsi con i linguaggi di programmazione e i software utilizzati negli insegnamenti dei Corsi di Laurea
- Laboratori informatici per la didattica
- Biblioteca (prestito librario, consultazione periodici etc)

15. Quali sono i servizi offerti dal Dipartimento da te più utilizzati?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Sito web: materiale didattico fornito dai docenti e reso disponibile agli studenti
- Sito web: calendario lezioni, calendario esami, bacheca avvisi
- Sito web: mobilità internazionale
- Sito web: borse di studio
- Sito web: info utili post lauream
- Social network
- Accesso remoto per esercitarsi con i linguaggi di programmazione e i software utilizzati negli insegnamenti dei Corsi di Laurea
- Laboratori informatici per la didattica
- Biblioteca

16. **Esprimi la tua opinione sul servizio di posta elettronica istituzionale (@stud.uniroma3.it): le caratteristiche tecniche e funzionali sono adeguate?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

17. **Esprimi la tua opinione sul servizio di posta elettronica istituzionale (@stud.uniroma3.it): è facile da utilizzare?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

18. **Esprimi la tua opinione sul servizio di connessione Wi-Fi: la disponibilità del servizio è sufficiente?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

19. **Esprimi la tua opinione sul servizio di connessione Wi-Fi: le istruzioni ed il servizio di assistenza sono adeguati?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

20. **Esprimi la tua opinione sulla Segreteria didattica dei corsi di laurea: l'orario di apertura è adeguato?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

21. **Esprimi la tua opinione sulla Segreteria didattica dei corsi di laurea: i tempi di attesa sono brevi?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

22. **Esprimi la tua opinione sulla Segreteria didattica dei corsi di laurea: le informazioni che vengono fornite sono complete?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

23. **Esprimi la tua opinione sulla Segreteria didattica dei corsi di laurea: gli operatori sono competenti e professionali?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- Più sì che no
- Più no che sì
- No

24. **Nell'utilizzo dei servizi offerti dal Dipartimento ritieni di aver ricevuto un'assistenza adeguata da parte del personale?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No
- Non ne ho avuto bisogno

25. **Il Dipartimento cura un sito internet, contenente in particolare informazioni sui Corsi di Laurea, ne sei a conoscenza?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

26. **Se sì, lo hai mai visitato?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

27. **Se sì, vi hai trovato le informazioni di cui avevi bisogno?**

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

28. Come valuti le informazioni pubblicate sul sito per il Corso di Laurea?

Contrassegna solo un ovale.

- Chiare
- Di facile reperibilità
- Esaurienti
- Poco chiare
- Di difficile reperibilità
- Non appropriate
- Altro: _____

29. Hai mai partecipato ad eventi informativi sull'orientamento al mondo del lavoro?

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

30. Se hai partecipato ad eventi informativi sull'orientamento, specificare quali e dove

31. Quanto ritieni importanti in un Dipartimento universitario i seguenti aspetti? Disponibilità di spazi Aule e Laboratori

Contrassegna solo un ovale.

- Non importante
- Poco importante
- Indifferente
- Importante
- Molto importante

32. Quanto ritieni importanti in un Dipartimento universitario i seguenti aspetti? Disponibilità di spazi di studio

Contrassegna solo un ovale.

- Non importante
- Poco importante
- Indifferente
- Importante
- Molto importante

33. Quanto ritieni importanti in un Dipartimento universitario i seguenti aspetti? Orario di apertura della sede

Contrassegna solo un ovale.

- Non importante
- Poco importante
- Indifferente
- Importante
- Molto importante

34. Quanto ritieni importanti in un Dipartimento universitario i seguenti aspetti? Comunicazione attraverso i social network:

Contrassegna solo un ovale.

- Non importante
- Poco importante
- Indifferente
- Importante
- Molto importante

35. Indica il tuo grado di soddisfazione per il nostro Dipartimento relativamente a: disponibilità di spazi Aule e Laboratori

Contrassegna solo un ovale.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Indifferente/non so

36. Indica il tuo grado di soddisfazione per il nostro Dipartimento relativamente a: disponibilità di spazi di studio

Contrassegna solo un ovale.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Indifferente/non so

37. Indica il tuo grado di soddisfazione per il nostro Dipartimento relativamente a: orario di apertura della sede

Contrassegna solo un ovale.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Indifferente/non so

38. Indica il tuo grado di soddisfazione per il nostro Dipartimento relativamente a: comunicazione attraverso i social network

Contrassegna solo un ovale.

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Indifferente/non so

39. Quale ulteriore servizio, secondo te, il Dipartimento dovrebbe offrire per aumentare il livello di soddisfazione dei propri utenti?

Informazioni sul percorso di studio dell'intervistato

40. Hai seguito le lezioni degli insegnamenti che ti sei programmato per l'anno in corso?

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

41. Hai superato gli esami che ti sei programmato finora per l'anno in corso?

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

42. Quali esami non hai superato?

43. Quali difficoltà hai riscontrato?

44. Se fosse possibile, per quale/i materia/e vorresti seguire un corso di recupero?

45. Sei al corrente che il Corso di laurea a cui sei iscritto offre un servizio di tutoraggio a cui fare riferimento per l'orientamento durante il proprio percorso di studi?

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- No

Informazioni sulla scelta del Corso di studio e dell'Ateneo da parte dell'intervistato

46. Cosa ti ha spinto principalmente nella scelta del Corso di studio?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Interesse/predisposizione per le materie scientifiche
- Possibilità di trovare lavoro
- Consiglio di parenti/amici/insegnanti
- Partecipazione ad attività di divulgazione ed orientamento
- Altro: _____

47. Quali sono i motivi principali per cui hai scelto di iscriverti all'Università Roma Tre?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Vicinanza da casa
- Ateneo e Corso di studio "a misura di studente"
- Consiglio di parenti/amici/insegnanti
- Informazioni reperite sul sito web
- Classifiche nazionali pubblicate su giornali o su internet
- Partecipazione ad attività di divulgazione ed orientamento
- Altro: _____

Informazioni e suggerimenti sul Corso di Laurea

48. Sei soddisfatto dell'organizzazione dei corsi (orari, aule, laboratori, ...)

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- più sì che no
- più no che sì
- No
- Altro: _____

49. Sei soddisfatto dell'organizzazione degli esami (scritti, orali, esoneri, appelli, ...)

Contrassegna solo un ovale.

- Sì
- più sì che no
- più no che sì
- No
- Altro: _____

50. Preferiresti che il corso di laurea magistrale fosse in inglese?

Contrassegna solo un ovale.

- Sì, interamente in inglese
- Sì, per i corsi con almeno uno studente straniero
- Più no che sì
- No
- Altro: _____

51. Se le domande precedenti non hanno dato abbastanza spazio a quello che pensi, hai suggerimenti sull'organizzazione del corso di laurea?
